ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России)

119991, Москва
Ломоносовский проспект, д.2, стр.1
ИНН 7736182930
КПП 773601001

Телефон: 8 499 134-30-83
Факс: 8 499 134-04-88
e-mail: info@nczd.ru
www.nczd.ru

ПРИКАЗ

«24» 04 2025 № 25-55/АХ

Москва

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка пациентов, их законных представителей и лиц, сопровождающих пациента в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России»

В соответствии с ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» и в целях реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения прав и обязанностей пациента в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Центр)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка пациентов, их законных представителей и лиц, сопровождающих пациента в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Правила) согласно приложению к настоящему Приказу.
2. Заведующим отделениями стационара Центра:
2.1. Обеспечить доступность Правил для ознакомления пациентов, их законных представителей или лиц, сопровождающих пациента на время стационарного лечения во вверенных им структурных подразделениях Центра.
2.2. Обеспечить в первичной медицинской документации (для стационарных больных) наличие отметки об ознакомлении с Правилами на период нахождения в стационаре пациентов, их законных представителей или лиц, сопровождающих пациента.
3. Руководителю консультативно-диагностического Центра Петрачковой М.С. обеспечить доступность Правил для ознакомления пациентов, их законных представителей, лиц, сопровождающих пациента, а также иных лиц, обратившихся в Центр за медицинской помощью.
4. Руководителю службы информационных технологий Смирнову В.И. в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня ознакомления с настоящим Приказом разместить утвержденные настоящим Приказом Правила на официальном сайте Центра www.nczd.ru в подразделе «Госпитализация» раздела Пациентам».

5. Приказ от 21.02.2018 № 22-25/АХ «Об утверждении Правил внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России» признать утратившим силу со дня утверждения настоящего Приказа.
6. Начальнику отдела организации делопроизводства Хромовой А.Ф. ознакомить с настоящим Приказом начальника отдела безопасности и мобилизационной работы Полякова Д.П., начальника отдела договорной медицинской деятельности Гончарову З.В., работников контактно-информационного отдела, а также медицинских работников Центра, под подпись в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня утверждения настоящего Приказа.
7. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на главного врача Пильгуй Э.И. и руководителя консультативно-диагностического Центра Петрачкову М.С.

Директор  А.П. Фисенко

Приложение к Приказу
от «24» 04 2025 № 25-55/АХ

**Правила внутреннего распорядка пациентов,
их законных представителей и лиц, сопровождающих пациента
в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка пациентов, их законных представителей и лиц, сопровождающих пациента в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Правила) для пациентов, их родителей, иных законных представителей или членов семьи (далее – лица, осуществляющие уход за пациентом), а также иных лиц, обратившихся в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Центр), являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, нормы поведения лиц, указанных в настоящем пункте, находящихся в Центре, а также вопросы, возникающие между участниками правоотношений – Центром и пациентом, законным представителем или лицом, сопровождающим пациента, а также иным лицом, находящимся в Центре.

1.2. Настоящие Правила обязательны для работников Центра, пациентов, лиц, осуществляющих уход за пациентом, а также иных лиц, обратившихся в Центр. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, обеспечения лечебно-охранительного режима и создания наиболее благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.3. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Центра nczd.ru, а также расположены на информационном стенде консультативно-диагностического Центра около регистратуры и на каждом посту отделений Центра. С Правилами пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители, а также иные лица, обратившиеся в Центр, знакомятся устно, а при госпитализации пациента, лицо, осуществляющее уход за пациентом, подтверждает письменно, что ознакомилось с настоящими Правилами.

1.4. С целью недопущения чрезвычайных ситуаций на территории Центра, в том числе в служебных зданиях (помещениях), холлах, коридорах, клинических отделениях, имеющих открытый доступ пациентам, лицами, осуществляющим уход за пациентами, и иными лицам, находящимися в Центре, ведется видеонаблюдение. В случае необходимости, видеонаблюдение может осуществляться в клинических отделениях ограниченного доступа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Порядок обращения пациентов, лиц, осуществляющих уход за пациентами, и иных лиц в консультативно-диагностический Центр

2.1. Запись на прием пациента для получения медицинских услуг в амбулаторных условиях проводится с учетом режима работы консультативно-диагностического Центра (далее – КДЦ) через регистратуру или call-центр, телефон которого указан на официальном сайте Центра www.nczd.ru.

График работы регистратуры: ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 20.30, в субботу и в воскресенье с 9.30 до 16.30;

График работы call- центра: с понедельника по пятницу с 9.00 до 20.00, в субботу и воскресенье с 10.00 до 16.30.

Иной график работы может быть установлен соответствующим приказом директора Центра, в том числе в праздничные дни, информация о котором размещается на официальном сайте Центра

www.nczd.ru.

2.2. Пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, а также иные лица, обратившиеся в Центр, могут в регистратуре КДЦ, на официальном сайте Центра www.nczd.ru, либо по телефону, указанному на официальном сайте Центра, получить информацию о специалистах, ведущих прием, о времени приема, о порядке предварительной записи к специалистам, о времени и месте приема руководителя КДЦ.

Пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, выбирают дату и время приема из имеющихся свободных мест в расписании выбранного врача специалиста.

2.3. При входе в КДЦ пациенту, лицу, осуществляющему уход за пациентом, и иному лицу, обратившемуся в КДЦ, необходимо надеть бахилы и сдать верхнюю одежду в гардероб.

2.4. Посетителям КДЦ запрещено находится в помещениях в верхней одежде. В КДЦ имеется гардероб для хранения верхней одежды, куда посетителям необходимо сдать верхнюю одежду. Запрещается оставлять в карманах верхней одежды ключи, денежные средства (включая банковские карты), проездные билеты, мобильные телефоны и другие ценные вещи. Запрещается находиться в гардеробе и брать одежду без разрешения работника гардероба. Работники Центра не несут ответственность за вещи, оставленные в карманах верхней одежды.

2.5. При обращении пациента и его законного представителя в КДЦ для получения платных медицинских услуг, оформляется медицинская карта, заключается договор об оказании платных медицинских услуг и иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случае обращения пациента, лица, осуществляющего уход за пациентом в КДЦ для получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, работники Центра оформляют медицинские документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При сопровождении пациента лицом, не являющимся его законным представителем, такое лицо, обязано предоставить оригинал подписанного законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, сообщают свои персональные данные (ФИО, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, СНИЛС (лица, осуществляющие уход за пациентом, сообщают при необходимости оформления листка временной нетрудоспособности; пациенты (при наличии и оказании медицинской помощи в рамках ОМС) и иные данные, предусмотренные законодательством Российской Федерации), а оператор (ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России) осуществляет обработку полученных персональных данных исключительно в целях исполнения своих обязательств, и обеспечивает сохранность персональных данных пациента, лиц, осуществляющих уход за пациентом, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. После оформления соответствующей документации пациент, лицо, осуществляющее уход направляются в кабинет врача. Пациент, лицо, осуществляющее уход, направляются в кабинет врача по его приглашению. Запрещается входить в кабинет врача без приглашения, когда там идет прием. Врач вправе прервать прием пациента для проведения мероприятий с целью сохранения жизни и здоровья другому пациенту.

2.7. В случае опоздания пациента, лица, осуществляющего уход на прием к врачу или на инструментальное диагностическое исследование более, чем на 10 минут, администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время или отменить прием.

2.8. В случае непредвиденного отсутствия врача, наличия технических причин в КДЦ и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента, законного представителя пациента по телефону, указанному в медицинской документации пациента и, при первой возможности, предлагает обратиться к другому аналогичному специалисту, который

находится на рабочем месте и у которого в настоящий момент нет приема, либо предлагает перенести время на более позднее или иную дату.

2.9. В случае обращения пациента в КДЦ, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий, работники КДЦ передают сведения в правоохранительные органы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Порядок госпитализации пациентов в круглосуточный стационар

3.1. Прием пациентов, поступающих в стационарные отделения Центра осуществляется в плановом порядке через приемно-диагностическое отделение при наличии направления для оказания высокотехнологичной медицинской помощи, сформированного в Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ) или Государственной информационной системе обязательного медицинского страхования (далее - ГИС ОМС), органом управления здравоохранения субъекта Российской Федерации, в порядке предусмотренном приказом Минздрава России от 02.12.2014 № 796н, а для пациентов, поступающих для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с требованиями базовой программы ОМС, при наличии направления из лечебного учреждения по месту жительства, оформленного согласно приказу Минздраву России № 1363н от 23.12.2020 или при наличии заключенного договора, гарантийных писем, а также документов, перечень которых размещен на официальном сайте Центра nczd.ru в разделе «Пациентам» подраздел «Госпитализация» подраздел «Документы».

3.2. Пациенты, поступающие в плановом порядке, госпитализируются через приемно-диагностическое отделение круглосуточно. В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, в приемном отделении производится осмотр пациента на наличие чесотки, педикулёза, инфекционных и гнойничковых заболеваний, при необходимости проводится санитарно-гигиеническая обработка. Дети, прибывшие на плановую госпитализацию с катаральными явлениями, повышенной температурой или другими симптомами острых инфекционных заболеваний, не принимаются.

3.3. В случае невозможности госпитализировать пациента врач отделения (дежурный врач) оказывает пациенту, при необходимости, медицинскую помощь и делает запись в соответствующем журнале о причине и принятых мерах.

3.4. В случае отказа законного представителя пациента от госпитализации, врач отделения (дежурный врач, лечащий врач) предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента, последствиях отказа от лечения и оформляет информированный добровольный отказ от госпитализации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Данный пункт Правил не применяется при наличии оснований, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при которых отказ от медицинского вмешательства не может быть принят.

3.5. В случае отсутствия комплекта документов, предусмотренных пунктом 3.2. Правил, при плановой госпитализации время пребывания в приемном отделении для восполнения комплекта не должно превышать 3-х часов в дневное время. В ночное время пребывание в приемном отделении лиц, не имеющих необходимого комплекта документов для госпитализации, не допускается.

3.6. В случае отсутствия в комплекте документов сведений об анализах и данных диагностических процедур, пациент (его законный представитель) имеют право на получение данных медицинских услуг в Центре на платной основе или в другой медицинской организации.

3.7. В случае необходимости, въезд личного автотранспорта на территорию Центра при госпитализации и посещении больных (за исключением случаев самостоятельной доставки

тяжелых больных для оказания неотложной медицинской помощи) согласовывается с главным врачом и с работником, курирующим вопросы безопасности Центра. При доставке тяжелых больных для оказания неотложной медицинской помощи оформление пропуска осуществляется старшим смены охраны с немедленным докладом директору Центра, главному врачу и работнику, курирующему вопросы безопасности Центра.

3.8. При въезде личного автотранспорта на территорию Центра при госпитализации и (или) посещении больных запрещено оставлять личное автотранспортное средство на территории Центра круглосуточно.

3.9. Плановая выписка из стационара осуществляется ежедневно в течение рабочего времени.

3.10. Самовольный уход пациента из стационара расценивается, как отказ от оказания медицинской помощи, за которые Центр не несет ответственности за изменение состояния здоровья пациента, возникшее на фоне самовольного ухода.

4. Правила поведения пациентов, лиц, осуществляющих уход за пациентом, а также иных лиц, находящихся в Центре

4.1. Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю предоставляется право на бесплатное ежедневное (с 09.00 до 19.00 Московского времени) совместное нахождение с ребенком в Центре при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю, осуществляющему уход за пациентом, обеспечиваются условия пребывания в стационарных условиях, в том числе спальное место и питание без взимания платы:

а) с ребенком в возрасте до четырех лет;

б) с ребенком в возрасте старше четырех лет – при наличии медицинских показаний на основании решения соответствующей врачебной комиссии;

в) с ребенком-инвалидом в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации.

В иных случаях создание условий пребывания в стационаре ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России, в том числе предоставление спального места, питания, осуществляется согласно прейскуранту ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России исключительно при наличии свободных спальных мест.

4.2. Лица, осуществляющие уход за пациентом, знакомятся с настоящими Правилами, в том числе с Правилами пребывания родителей, иных членов семьи или иных законных представителей пациентов в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

4.3. В помещениях Центра и на территории запрещается:

4.3.1. находиться в верхней одежде, вести громкие разговоры, в том числе по телефону, шуметь, хлопать дверьми, приносить и распивать спиртные напитки, приносить и употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, курить, в том числе электронные системы потребления табака. Запрещается приходить на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае, если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие пациенты совместно с лицом, осуществляющим уход за пациентом (при их совместном пребывании), удаляются из Центра работниками правоохранительных органов;

4.3.2. проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.3.3. производить фото, видеосъемку, аудиозапись без предварительного письменного

согласия директора, главного врача или руководителя консультативно-диагностического Центра, работника, курирующего вопросы безопасности Центра, а также субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.3.4. входить без вызова в процедурный кабинет, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинет МРТ, рентгенологический кабинет, кабинеты врачей-специалистов;

4.3.5. входить в помещения с надписью «служебные помещения», «вход воспрещен» или «не входить»;

4.3.6. находиться в кабинетах в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);

4.3.7. выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к пациентам, лицам, осуществляющим уход за пациентом, и работникам Центра;

4.3.8. выносить из Центра документы, полученные для ознакомления;

4.3.9. изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

4.3.10. лицам, не являющимся законными представителями пациента, присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.3.11. посещать Центр с животными;

4.3.12. размещать объявления без согласования с директором Центра;

4.3.13. преграждать проезд к Центру;

4.3.14. оставлять без присмотра личные вещи;

4.3.15. бросать мусор, включая использованные бахилы, на пол;

4.3.16. осуществлять приготовление продуктов питания.

4.4. Во время эпидемий острых респираторных вирусных инфекций, включая, но не ограничиваясь режимом повышенной готовности, лицам, находящимся на территории Центра, необходимо использовать индивидуальные средства защиты: маски, респираторы и иные средства защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.5. При совместном пребывании с пациентом в стационарных условиях, лицу, осуществляющему уход за пациентом, при необходимости оформляется листок временной нетрудоспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вход и выход лиц, осуществляющих уход за пациентом, с территории Центра производится по пропуску, который выдается при поступлении либо в бюро пропусков на посту охраны и определяется распорядком работы Центра:

- для круглосуточного и дневного пребывания с 09.00 до 19.00 по Московскому времени;
- для вечернего пребывания с 16.00 до 19.00 по Московскому времени.

Для открытия турникета на выход пропуск направляется в специальное отверстие картоприёмника турникета. При входе оформляется новый пропуск в бюро пропусков (на посту охраны). Для получения пропуска необходимо наличие разрешения, оформленного в соответствующей программе ответственными лицами того структурного подразделения Центра, в котором проходит лечение пациент.

В целях предупреждения заноса и распространения инфекционных заболеваний на территории Центра, Центр вправе временно ограничить посещения пациентов, проходящих лечение в стационарных условиях до момента улучшения эпидемиологической обстановки.

4.6. Лицу, осуществляющему уход за пациентом, не допускается оставлять пациента без присмотра на территории Центра и в его помещениях. Указанное лицо несет полную ответственность за пациента, в том числе, если в результате его недосмотра пациент получил какую-либо травму.

4.7. Перемещения по территории Центра возможны с уведомления дежурного медицинского персонала (постовой медицинской сестры). Выход за пределы Центра лица, осуществляющего уход за пациентом, допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени предположительного отсутствия.

4.8. Во время тихого часа с 14.00 до 16.00 по Московскому времени пациент, а также лицо,

осуществляющее уход за ним, должны находиться в своей палате. Не допускается громко разговаривать или иным образом нарушать покой других пациентов.

4.9. Запрещается спускаться с детьми в холл на первый этаж (посещение пациентов строго в отделении или внутреннем дворе, отведённом для прогулок).

4.10. Во время пребывания в стационаре пациенты, а также лица, осуществляющие уход за пациентом, могут пользоваться личной одеждой (предпочтительно хлопчатобумажной) и обувью с гладкой, легко моющейся поверхностью. Также разрешено использовать собственные предметы личной гигиены.

4.11. Личные вещи ребенка, а также лица, осуществляющего уход за ним, в том числе и продукты, не запрещенные для детского питания, хранятся в специально отведенных в отделениях местах (тумбочки, холодильники и т.д.).

4.12. Пациенты, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители при нахождении в Центре обязаны:

4.12.1. соблюдать настоящие Правила;

4.12.2. соблюдать режим и распорядок дня, установленный в отделениях;

4.12.3. соблюдать правила поведения в общественных местах;

4.12.4. предоставить полную информацию о прошлых госпитализациях, основном и сопутствующих заболеваниях пациента, проведенном ранее лечении и по другим вопросам, касающимся здоровья пациента;

4.12.5. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

4.12.6. незамедлительно ставить в известность лечащего врача и дежурный медперсонал об ухудшении состояния здоровья пациента (своего здоровья);

4.12.7. выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

4.12.8. соблюдать рекомендуемую врачом диету, без разрешения лечащего врача не использовать при кормлении пациента продукты, принесенные из дома;

4.12.9. уважительно, доброжелательно и вежливо относиться к медицинскому персоналу и к другим пациентам;

4.12.10. соблюдать тишину в палатах и коридорах отделений;

4.12.11. бережно относиться к имуществу Центра (мебель, оборудование, инвентарь и т.п.). В случае нанесения ущерба имуществу Центра возместить ущерб в полном объёме, с учетом степени износа, по данным бухгалтерского учета на день обнаружения ущерба;

4.12.12. в стационарном отделении находиться в сменной обуви, не использовать парфюмерию и средства гигиены с резким запахом;

4.12.13. соблюдать санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим, чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, коридор);

4.12.14. соблюдать правила личной гигиены; поддерживать чистоту и порядок. Выбрасывать мусор в специально отведенные места, использованные бахилы помещать в специальные урны, находящиеся у выходов;

4.12.15. соблюдать правила пожарной безопасности, ознакомиться со схемой пожарной эвакуации отделения и, в случае объявления пожарной эвакуации, незамедлительно, взяв только документы и необходимые по погоде вещи (при наличии возможности), вместе с пациентом быстро покинуть помещение, следуя указаниям персонала и схемам эвакуации;

4.12.16. при обнаружении задымления, источника пожара, неисправности розеток, выключателей, освещения и других электроприборов, протекании систем водоснабжения и канализации, иных угрозах немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

4.12.17. соблюдать нормы Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», которым предусмотрен запрет курения табака на территории и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских услуг;

4.12.18. соблюдать законодательство Российской Федерации и без согласия работников

Центра не обнародовать и не использовать фото, видеозаписи работников Учреждения.

5. Порядок посещения пациентов и организации прогулок с ними

5.1. Посещение пациентов родственниками разрешается в строго отведенное время, за исключением периода проведения в отделении инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), сердечно-легочной реанимации, периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму и на основании пропуска:

- в будние дни с 16.00 до 19.00 по Московскому времени;
- в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00 по Московскому времени.

5.2. Для получения пропуска на посетителя необходимо наличие разрешения, оформленного в соответствующей программе ответственными лицами структурного подразделения Учреждения, в котором проходит лечение пациент. Пропуск на посещение пациентов посетитель получает в бюро пропусков при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.3. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи и т. п.).

5.4. В помещениях и на территории Центра посетителям запрещается: вести громкие разговоры, шуметь, приносить и распивать спиртные напитки, приносить и употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

5.5. Для посещения не допускаются посетители, имеющие при себе запрещённые к проносу на территорию Центра предметы и вещи, указанные в настоящих Правилах.

5.6. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, за исключением летнего периода с 1 июня по 31 августа, и использовать сменную обувь либо бахилы.

Запрещается оставлять в карманах верхней одежды ключи, денежные средства (включая банковские карты), проездные билеты, мобильные телефоны и другие ценные вещи. Запрещается находиться в гардеробе и брать одежду без разрешения работника гардероба. Работники Центра не несут ответственность за оставленные вещи в карманах верхней одежды.

Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви или бахил, халата. Перед посещением отделений реанимации и интенсивной терапии посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь или бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены либо переведены в беззвучный режим.

5.7. Посетитель обязан не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

5.8. Перед посещением пациента посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, в том числе и с Памяткой согласно приложению № 2 к настоящим Правилам, перед посещением пациента, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии, – с Памяткой согласно приложению № 3 к настоящим Правилам.

5.9. Одновременно у пациента в палате могут находиться не более двух человек (лицо, осуществляющее уход за пациентом и посетитель).

5.10. Дети до 14 лет к посещению в отделения реанимации и интенсивной терапии не допускаются.

5.11. При нарушении лечебного режима, требований медицинского персонала и настоящих Правил пропуск аннулируется.

5.12. Посетители и лица, осуществляющие уход за пациентом, вправе гулять с пациентом только на специально оборудованных детских площадках.

5.13. Посетитель и лицо, осуществляющее уход за пациентом, должны сообщить персоналу отделения о планируемой прогулке с пациентом и записать в журнале отделения следующие сведения: фамилию и имя пациента, дату и время прогулки, фамилию и имя сопровождающего

лица.

5.14. Во время прогулок категорически запрещено курить, мусорить, кормить птиц, срывать цветы, срывать и употреблять в пищу плоды деревьев, растений, взбираться на деревья и ограждения, приносить и кататься на роликах, самокатах, велосипедах, гироскутерах и т.п., играть в бадминтон, подвижные спортивные игры с мячом, бросать или запускать какие-либо предметы, использовать для игр качели, горки и другие игровые конструкции без контроля безопасности со стороны сопровождающих, гулять внутри дворовой проезжей части.

5.15. В случаях нарушения правил, установленных пунктом 5.14 настоящих Правил, Центр не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие во время прогулки.

5.16. С учётом различных значимых обстоятельств, право разрешать или запрещать посещения и (или) прогулки Центр оставляет за собой.

6. Распорядок дня в отделениях (режим дня (время – Московское)

7.00	Подъем.
07.00 - 09.00	Утренний туалет, гимнастика, лечебные процедуры.
09.00 - 10.00	Завтрак. Прием лекарств.
10.00 - 18.00	Врачебный обход. Лечебные процедуры.
13.00 - 14.00	Обед. Прием лекарств.
14.00 - 16.00	Тихий час. Измерение температуры.
16.00 - 18.00	Школьные занятия, прогулка на воздухе, спокойные игры.
16.30 - 17.00	Полдник.
18.00 - 19.00	Ужин. Прием лекарств.
19.00 - 21.00	Спокойные игры, лечебные процедуры, вечерний туалет.
21.00 - 07.00	Ночной сон.

7. Правила приема и хранения продуктов, а также вещей пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентом

7.1. Продукты и вещи для передачи пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентом, принимаются в отделениях ежедневно в часы посещения пациентов, установленные настоящими Правилами.

7.2. Продукты и вещи для передачи разрешается передавать в пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, в котором находится пациент. Продукты принимаются с соблюдением сроков годности и условий хранения.

7.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи (использования) пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентом, находящимся в стационаре:

7.3.1. индивидуальные предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, шампунь, гигиенические прокладки, памперсы);

7.3.2. необходимый минимум сменной одежды и обуви (по сезону), сменная обувь, одежда и обувь для прогулки (по сезону), одежда и обувь;

7.3.3. игрушки (моющиеся), настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

7.3.4. школьно-письменные принадлежности, учебники (для школьников);

7.3.5. разрешенные продукты питания (с учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому список продуктов необходимо согласовать с лечащим врачом, с учетом мнения Совета по лечебному питанию, утвержденного ЛНА Центра).

7.4. Пациенты, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители, обязаны ознакомиться с Перечнем продуктов питания, запрещенных для передачи и употребления в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России, согласно приложению № 4 к настоящим Правилам.

7.5. Ежедневно медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

8.1. В случае нарушения прав пациента, он или его законный представитель могут обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением или главному врачу, а при нарушении прав пациента в КДЦ - к руководителю КДЦ. Жалоба подлежит рассмотрению в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.2. Замечания, предложения, отзывы о работе профильного отделения пациенты, лица, осуществляющие уход за пациентом, могут записать в «Книгах отзывов и предложений», которые находятся на сестринском посту каждого профильного отделения, а в КДЦ – в регистратуре.

8.3. Директор, главный врач и руководитель КДЦ Центра осуществляют прием граждан в порядке и сроки, указанные на официальном сайте Центра.

8.4. В спорных случаях пациент или его законный представитель имеет право обратиться в Росздравнадзор, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Роспотребнадзор, судебные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность за нарушение Правил

9.1. Нарушение настоящих Правил, санитарно-эпидемиологического и лечебно-охранительного режимов пациентами и лицами, осуществляющими уход за пациентами, ведет к выписке из стационара, а также влечёт ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

9.2. Нарушением требований настоящих Правил считается:

9.2.1. курение в помещениях и на территории Центра, в том числе электронные системы потребления табака;

9.2.2. занесение на территорию Центра и распитие любых спиртосодержащих напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ, в том числе и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

9.2.3. хранение и использование в палатах отделений электронагревательных приборов различного назначения, за исключением фена для сушки волос;

9.2.4. хранение в месте пребывания колющих и режущих предметов, за исключением приборов и предметов, используемых в косметических целях, при этом, разрешённые к использованию колющие и режущие предметы не должны находиться у детей без контроля

взрослых;

9.2.5. занесение на территорию Центра, хранение и ношение холодного, огнестрельного и иного оружия, ядовитых, радиоактивных, химически опасных и взрывчатых веществ, а также средств самообороны (газовых баллончиков, электрошокеров и т.п.);

9.2.6. несоблюдение установленных врачом медицинских требований и рекомендаций, самовольный прием личных лекарственных препаратов и их хранение в палате;

9.2.7. неявка или несвоевременная явка на прием к врачу и процедуру;

9.2.8. невыполнение требований медицинского персонала при выполнении им различных процедур;

9.2.9. самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала;

9.2.10. совместный сон пациента грудного возраста и лица, осуществляющего уход за ним, в одной кровати;

9.2.11. грубое и неуважительное отношение к работникам Центра, пациентам и иным лицам;

9.2.12. нарушение правил пользования санузлами (бросание в унитазы и раковины бумаги, ваты, бинтов, памперсов и остатков пищи);

9.2.13. нарушение требований пожарной безопасности в Центре.

9.3. Пациент, законный представитель пациента несет ответственность, и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

9.4. В случае нарушения пациентом, законным представителем и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка работники Центра вправе делать соответствующие замечания, могут отказать в предоставлении медицинских услуг, но по согласованию с главным врачом или с руководителем КДЦ и при отсутствии риска жизни и здоровью пациента, а также обратиться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам и посетителям Центра, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Центра влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

10.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами в личной беседе только пациенту и его законным представителям (лицам, указанным в информированном добровольном согласии, которым может быть передана информация о состоянии здоровья пациента).

10.2. Беседы с пациентом и его законными представителями (при наличии документов, подтверждающих их права в отношении пациента) проводятся в отделении стационара, в котором проходит лечение пациент.

10.3. Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, производится в соответствии с приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

10.4. Для получения копий медицинских документов или выписок из них пациент либо его законный представитель предоставляет запрос на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанный пациентом либо его законным представителем, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», единой системы идентификации и аутентификации, федеральных государственных информационных систем в сфере здравоохранения, государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинских организаций и иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг, который составляется в свободной форме и содержит сведения о пациенте предусмотренные приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

10.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

ПРАВИЛА
пребывания родителей, иных членов семьи или иных законных представителей пациентов в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

1. В помещении ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Центр) запрещается: находиться в верхней одежде, вести громкие разговоры, в том числе и по телефону, шуметь, приносить и распивать спиртные напитки, приносить и употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, курить в зданиях, помещениях, а также на территории Центра, выносить с территории Центра оборудование, инвентарь, хозяйственные товары и иное имущество Центра.

2. Лицу, осуществляющему уход за пациентом, не допускается оставлять пациента без присмотра на территории Центра и в его помещениях. Указанное лицо несет полную ответственность за пациента, в том числе, если в результате его недосмотра пациент получил какую-либо травму.

3. Перемещения по территории Центра возможны с уведомления дежурного медицинского персонала (постовой медицинской сестры). Выход за пределы Центра, лица осуществляющего уход за пациентом, допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени предположительного отсутствия. Пациент и лицо, осуществляющее уход за пациентом, не могут покидать отделение с 20.00 до 09.00 следующего дня по Московскому времени.

4. Запрещается спускаться с детьми в холл на первом этаже (посещение пациентов строго в отделении или внутреннем дворе, отведённом для прогулок).

5. Лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители вправе гулять с пациентом только на специально оборудованных детских площадках.

6. Во время прогулок категорически запрещено курить, мусорить, кормить птиц, срывать цветы, срывать и употреблять плоды деревьев, растений, взбираться на деревья и ограждения, приносить и кататься на роликах, самокатах, велосипедах, гироскутерах и т.п., играть в бадминтон, подвижные спортивные игры с мячом, бросать или запускать какие-либо предметы, использовать для игр качели, горки и другие игровые конструкции без контроля безопасности со стороны сопровождающих, гулять внутри дворовой проезжей части.

7. Пациенты, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители при нахождении в Центре обязаны:

7.1. соблюдать Правила внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России;

7.2. соблюдать режим и распорядок дня, установленные в отделении;

7.3. соблюдать правила поведения в общественных местах;

7.4. уважительно, доброжелательно и вежливо относиться к медицинскому персоналу и к другим пациентам;

7.5. соблюдать тишину в палатах и коридорах отделений;

7.6. бережно относиться к имуществу Центра (мебель, оборудование, инвентарь и т.п.), в случае нанесения ущерба имуществу Центра, возместить ущерб в полном объёме;

7.7. находиться на территории Центра в сменной обуви, не использовать парфюмерию и

средства гигиены с резким запахом;

7.8. соблюдать санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим, чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, коридор);

7.9. соблюдать правила личной гигиены. Выбрасывать мусор в специально отведенные места, использованные бахилы помещать в специальные урны, находящиеся у выходов;

7.10. соблюдать правила пожарной безопасности, ознакомиться со схемой пожарной эвакуации отделения и, в случае объявления пожарной эвакуации, незамедлительно, взяв только документы и необходимые по погоде вещи (при возможности), вместе с пациентом быстро покинуть помещение, следуя указаниям персонала и схемам эвакуации;

7.11. при обнаружении задымления, источника пожара, неисправности розеток, выключателей и других электроприборов, протекании систем водоснабжения и канализации, иных угрозах, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

8. Пациенты и лица, осуществляющие уход за пациентами, несут ответственность, предусмотренную нормативными правовыми актами, а также организационно-распорядительными документами Центра за:

8.1. курение в помещениях и на территории Центра, в том числе электронные системы потребления табака;

8.2. занесение на территорию Центра и распитие любых спиртосодержащих напитков;

8.3. хранение и использование в палатах отделений электронагревательных приборов различного назначения, за исключением бытовых фенов для сушки волос;

8.4. хранение в месте пребывания колющих и режущих предметов, за исключением приборов и предметов, используемых в косметических целях, при этом, разрешённые к использованию колющие и режущие предметы не должны находиться у детей без контроля взрослых;

8.5. занесение на территорию Центра, хранение и ношение холодного, огнестрельного и иного оружия, ядовитых, радиоактивных, химически опасных и взрывчатых веществ, а также средств самообороны (газовых баллончиков, электрошокеров и т.п.);

8.6. несоблюдение установленных врачом медицинских требований и рекомендаций, самовольный прием личных лекарственных препаратов и их хранение в палате;

8.7. неявка или несвоевременная явка на прием к врачу и на процедуру;

8.8. невыполнение требований медицинского персонала при выполнении им различных процедур;

8.9. самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала;

8.10. совместный сон пациента грудного возраста и лица, осуществляющего уход за ним, в одной кровати;

8.11. грубое и неуважительное отношение к персоналу Центра и другим пациентам;

8.12. нарушение правил пользования санузлами (бросание в унитазы и раковины бумаги, ваты, бинтов, памперсов и остатков пищи).

Нарушение настоящих правил пребывания, правил внутреннего распорядка, общественного порядка в помещениях и на территории Центра, причинение морального и физического вреда, материального ущерба имуществу Центра ведет к выписке из стационара пациента, по согласованию с главным врачом и при отсутствии риска его жизни и здоровью, а также влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

С правилами пребывания родителей, иных членов семьи или иных законных представителей пациентов в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся), обязуюсь выполнять указанные в них требования. Также подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

_____ _____

(ФИО законного представителя или иного члена семьи пациента) (подпись)

«_____» _____ 20 _____

Приложение № 2
к Правилам внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

ПАМЯТКА
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ

Уважаемый посетитель!

Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Центр).

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в Центр – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов Центра. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, за исключением летнего периода с 1 июня по 31 августа, и использовать предоставленные Центром бахилы. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви или бахил, халата.
3. Мобильный телефон и другие электронные устройства на время посещения пациента должны быть выключены либо переведены в беззвучный режим.
4. Для посещения не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении, либо имеющие при себе запрещенные к проносу на территорию Центра предметы и вещи.
5. Посетитель должен соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников пациента. Детям в возрасте до 14 лет не рекомендовано посещать пациентов.
7. Пропуск на территорию Центра может быть аннулирован в случае нарушения Вами лечебного режима, правил внутреннего распорядка, требований медицинского персонала.
8. Вам следует покинуть палату в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.
9. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются к посещению пациента только в сопровождении лица, осуществляющего уход за пациентом.

С памяткой для посетителей и пациентов ознакомилась(ся). Обязуюсь выполнять указанные в ней требования. Также подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

ФИО _____
подпись

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец/ мать / иное_____

Дата «_____» _____ 20 __

Приложение № 3
к Правилам внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

ПАМЯТКА
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ (ОРИТ)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении Центра в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, взрослого ребенка).

С памяткой для посетителей пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) ознакомилась(ся). Обязуюсь выполнять указанные в ней требования. Также подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

ФИО _____ _____
подпись

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец / мать / иное_____

Дата «_____» _____ 20 _____

Приложение № 4
к Правилам внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Перечень продуктов питания, запрещенных для передачи и употребления в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России[1]

В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов и сопровождающих лиц, связанных с употреблением недоброкачественной пищи,

ЗАПРЕЩАЕТСЯ для передачи и употребления:

1. Пищевая продукция без маркировки и (или) с истекшими сроками годности и (или) признаками недоброкачественности;
2. Пищевая продукция, не соответствующая требованиям технических регламентов Таможенного союза;
3. Мясо сельскохозяйственных животных и птицы, рыба, не прошедшие ветеринарно-санитарную экспертизу;
4. Субпродукты, кроме говяжьих печени, языка, сердца;
5. Непотрошеная птица;
6. Мясо диких животных;
7. Яйца и мясо водоплавающих птиц;
8. Яйца с загрязненной и (или) поврежденной скорлупой, а также яйца из хозяйств, неблагополучных по сальмонеллезам;
9. Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные, «хлопуши», банки с ржавчиной, деформированные;
10. Крупа, мука, сухофрукты, загрязненные различными примесями или зараженные амбарными вредителями;
11. Пищевая продукция домашнего (не промышленного) изготовления;
12. Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты);
13. Зельцы, изделия из мясной обрези, диафрагмы; рулеты из мякоти голов, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда (мясные и рыбные), студни, форшмак из сельди;
14. Макароны по-флотски (с фаршем), макароны с рубленым яйцом;
15. Творог из непастеризованного молока, фляжный творог, фляжную сметану без термической обработки;
16. Простокваша – «самоквас»;
17. Грибы и продукты (кулинарные изделия), из них приготовленные;
18. Квас;
19. Соки концентрированные диффузионные;
20. Молоко и молочная продукция из хозяйств, неблагополучных по заболеваемости продуктивных сельскохозяйственных животных, а также не прошедшая первичную обработку и пастеризацию;
21. Сырокопченые мясные гастрономические изделия и колбасы;
22. Блюда, изготовленные из мяса, птицы, рыбы (кроме соленой), не прошедших тепловую обработку;
23. Масло растительное пальмовое, рапсовое, кокосовое, хлопковое;
24. Жареные во фритюре пищевая продукция и продукция общественного питания;
25. Уксус, горчица, хрен, перец острый (красный, черный);

---

[1] Перечень пищевой продукции, которая не допускается при организации питания детей, утвержден приложением № 6 к СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 № 32

26. Острые соусы, кетчупы, майонез;
27. Овощи и фрукты консервированные, содержащие уксус;
28. Кофе натуральный; тонизирующие напитки (в том числе энергетические);
29. Кулинарные, гидрогенизированные масла и жиры, маргарин (кроме выпечки);
30. Ядро абрикосовой косточки, арахис;
31. Газированные напитки; газированная вода питьевая;
32. Молочная продукция и мороженое на основе растительных жиров;
33. Жевательная резинка;
34. Кумыс, кисломолочная продукция с содержанием этанола (более 0,5 %);
35. Карамель, в том числе леденцовая;
36. Холодные напитки и морсы (без термической обработки) из плодово-ягодного сырья;
37. Окрошки и холодные супы;
38. Яичница-глазунья;
39. Паштеты, блинчики с мясом и с творогом;
40. Блюда из (или на основе) сухих пищевых концентратов, в том числе быстрого приготовления;
41. Картофельные и кукурузные чипсы, снеки;
42. Изделия из рубленого мяса и рыбы, салаты, блины и оладьи, приготовленные в условиях палаточного лагеря;
43. Сырки творожные; изделия творожные более 9 % жирности;
44. Молоко и молочные напитки стерилизованные менее 2,5 % и более 3,5 % жирности; кисломолочные напитки менее 2,5 % и более 3,5 % жирности;
45. Готовые кулинарные блюда, не входящие в меню текущего дня, реализуемые через буфеты.

Ежедневно медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

С перечнем продуктов питания, запрещенных для передачи и употребления в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России, ознакомилась(ся). Обязуюсь выполнять указанные в нем требования. Также подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

ФИО _____ _____
подпись

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец/мать/иное_____
Дата «____» _____ 20 _____

Приложение № 5
к Правилам внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов и (или) их законных представителей в Отделении лечебной физкультуры Центра медицинской реабилитации и восстановительного лечения

1. Посещение лечебной физической культуры (далее – ЛФК), происходит в отделении лечебной физкультуры Центра медицинской реабилитации и восстановительного лечения (далее – отделение ЛФК) возможно только лицами, являющимися пациентами Центра, получающими медицинскую помощь, как в рамках обязательного медицинского страхования, так и посредством предоставления Центром платных медицинских услуг.

2. В случае нарушения пациентом и (или) лицом, осуществляющим уход за пациентом настоящих правил, Центр вправе отказать в предоставлении медицинской услуги.

3. Посещение занятий по ЛФК производится по назначению ЛФК врачом ЛФК, учитывающее характер заболевания и особенности его течения, в зависимости от состояния здоровья пациента. В исключительных случаях назначение ЛФК возможно лечащим врачом, по согласованию с заведующим отделения ЛФК.

Проведение занятий по ЛФК происходит под руководством и наблюдением инструктора-методиста по ЛФК и (или) инструктора по ЛФК (далее – Инструктор по ЛФК).

4. Посещение ЛФК обязательно в строго назначенное время.

Пациент обязан приходить на ЛФК без опозданий. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, Инструктор по ЛФК вправе не допускать пациента на групповое занятие.

В случае, если пациент опоздал на индивидуальное занятие, то время ЛФК сокращается на период опоздания пациента, при условии, если Инструктор по ЛФК, сочтет целесообразным его дальнейшее проведение, с учетом оставшегося времени занятия.

В этих случаях, при получении медицинской услуги за плату, пропущенное занятие по ЛФК по вине пациента возмещению не подлежит.

5. В случае если состояние здоровья пациента не позволяет провести ЛФК Инструктор по ЛФК вправе сократить время проведения занятий с целью дозирования нагрузки на пациента и не допущения дальнейших осложнений.

6. Вход в залы для занятий ЛФК разрешается только в спортивной одежде и обуви (носках). Во всех остальных помещениях отделения ЛФК пациентам разрешается находиться только в сменной обуви или бахилах.

7. При возникновении дискомфорта и (или) ухудшение самочувствия пациента во время занятий ЛФК пациент и (или) лицо, осуществляющее уход за пациентом обязаны немедленно сообщить об этом Инструктору по ЛФК.

8. Инструктор по ЛФК имеет право не допускать Пациента к занятию при наличии выявленных до начала или во время проведения занятий противопоказаний, и дать рекомендацию о необходимости получить консультацию врача ЛФК или лечащего врача.

9. Пациент и (или) лицо, осуществляющее уход за пациентом обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, поддерживать чистоту в отделении ЛФК.

10. Для обеспечения безопасности процесса занятий Пациент может выполнять упражнения только под руководством и наблюдением Инструктора по ЛФК.

11. После проведенного занятия, Пациент обязан вернуть вспомогательные материалы в специально отведенные места в надлежащем состоянии.

В случае причинения ущерба оборудованию Центра, законные представители пациента обязаны возместить причиненный Центру ущерб в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Занятия в залах ЛФК проводятся по расписанию, установленному Центром.

Центр вправе вносить изменения и дополнения в расписание, а также осуществлять замену заявленного в расписании Инструктора по ЛФК.

Замена Инструктора по ЛФК может быть произведена после письменного заявления пациента и (или) его законного представителя на имя заведующего отделением ЛФК с указанием причин необходимости замены. В случае признания причин необходимости замены Инструктора по ЛФК обоснованными, а также при наличии свободного Инструктора по ЛФК, который удовлетворяет требованиям Пациента, заявление пациента и (или) его законного представителя подлежит удовлетворению.

13. Во время проведения занятий с пациентом, законные представители, в случае отсутствия необходимости их участия при проведении занятий ЛФК, ожидают детей в холле отделения ЛФК. Необходимость участия законных представителей при проведении занятий ЛФК, отражается в консультации врача ЛФК.

14. Посещение тренажерного зала и кардиозоны пациентами возможно только в рамках групповых или индивидуальных занятий. В иных случаях все посещения тренажерного зала и кардиозоны запрещены.

15. В случае несоблюдения пациентом или лицом, осуществляющим уход за пациентом настоящих Правил, рекомендаций врача ЛФК и (или) инструктора по ЛФК, что повлекло получение ими травмы и (или) иного повреждения в результате неисполнения им указанных требований Центр ответственности не несет.

16. В случае несоблюдения пациентом или лицом, осуществляющим уход за пациентом настоящих Правил, техники безопасности, а также проявлении агрессивного поведения в отношении врача ЛФК, Инструктора по ЛФК и (или) иных пациентов, то в целях обеспечения безопасности работников и пациентов Центра во время проведения групповых занятий Инструктор по ЛФК вправе отстранить пациента от участия в занятии ЛФК.

17. При оказании платных медицинских услуг по ЛФК несовершеннолетние в возрасте до 14 лет (включительно) должны находиться в присутствии лиц, осуществляющих уход за пациентом, которые несут ответственность за соблюдением их ребенком настоящих Правил.

При нахождении пациента в стационаре, пациенты посещают занятия по ЛФК исключительно в сопровождении медицинской сестры отделения.

18. Центр имеет право приостанавливать работу отделения ЛФК на время проведения специальных мероприятий, ремонтных и (или) профилактических работ.

Об указанных обстоятельствах пациент и (или) его законный представитель информируется заранее путем размещения соответствующих объявлений на информационных стендах Центра (на стенде перед входом в зал ЛФК) не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий.

19. Центр вправе изменять часы (режим) работы. Информация об изменении часов (режима) работы доводится до пациентов и (или) лиц, осуществляющих уход за пациентом путем размещения актуального режима работы на информационных стендах Центра.

Администратор отделения ЛФК, при изменении часов (режима) работы отделения ЛФК, оповещает об этом Пациента и (или) его законного представителя, проходящего лечение в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара, посредством телефонной связи, по телефону, указанному в медицинской документации Пациента.

20. **При проведении занятий ЛФК пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентом, запрещено:**

- входить в залы ЛФК до начала занятий и без приглашения работника Центра;
- использовать инвентарь до начала занятий

- использовать инвентарь не по назначению, либо инвентарь, который не предусмотрен выполнением конкретных упражнений по указанию инструктора ЛФК;
- приходить в залы ЛФК с напитками и продуктами, а также жевать жевательную резинку во время занятий ЛФК;
- проведение аудиозаписи, фото- и (или) видеосъемки, в том числе процесс оказания медицинской услуги другим пациентам, с целью недопущения разглашения врачебной тайны;
- использование мобильных телефонов, а также иных электронных устройств в период проведения занятий по ЛФК;
- приходить на занятие по ЛФК в грязной одежде, а также без спортивной формы;
- использовать перед занятиями по ЛФК парфюмерию, одеколоны, крема, мази и косметику с резким запахом;
- самостоятельно регулировать технические средства обеспечения, в том числе систему кондиционирования воздуха;
- входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

21. Помимо настоящих Правил, пациент и (или) лицо, осуществляющее уход за пациентом обязаны соблюдать общие Правила внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России, нарушение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.